



Algemene Voorwaarden C. Wasmus Consultancy BV

Walmolen 17
3481 AB Harmelen
tel./fax 0348 - 44 55 36
mobiel 0622 - 48 57 96
ABN/AMRO 50.46.95.789
K.v.K. Utrecht 27150551

■ artikel 1 Algemeen

Onder CWC wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: C. Wasmus Consultancy BV. Deze BV biedt ondersteunende diensten op het terrein van personeels- en organisatiezaken. De belangrijkste vormen van dienstverlening zijn ontwikkeling van personeel en organisatie, het begeleiden van veranderingstrajecten, het bieden van individuele begeleidingstrajecten en het leveren van interimmanagement.

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, opdrachten en overeenkomsten die betrekking hebben op diensten die CWC verricht voor opdrachtgevers of hun rechtsopvolgers. De algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op elke offerte die voortbouwt op of uitvloeit uit een eerder gesloten overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn. Van deze voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts geldig als deze door CWC zijn bevestigd.

Algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing op overeenkomsten tussen CWC en opdrachtgever.

CWC is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. CWC zal gewijzigde voorwaarden tijdig aan de wederpartij toezenden.

■ artikel 2 Grondslag offertes

Offertes van CWC zijn gebaseerd op de informatie die de opdrachtgever heeft gegeven. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle essentiële informatie heeft verstrekt voor de offerte, opzet en uitvoering van de dienstverlening zoals genoemd onder ■ 1.

CWC zal de opdracht(en) naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een 'inspanningsverplichting', omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.

■ artikel 3 Totstandkoming van overeenkomst

Alle door CWC uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders is overeengekomen onder opgave van een termijn voor aanvaarding. CWC en opdrachtgever zijn pas gebonden aan de inhoud van een opdracht of opdrachtbevestiging nadat de opdracht hiervoor schriftelijk zijn akkoord heeft gegeven.

In de opdracht (bevestiging) staat de naam van de opdrachtgever en -voor zover relevant- de naam of namen van uitvoerende functionaris(sen), de begindatum van de opdracht, een omschrijving van de diensten of werkzaamheden, de omvang van de opdracht uitgedrukt in uren of dagdelen en het overeengekomen tarief.

■ artikel 4 Wijziging en annulering van overeenkomsten

De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan veranderen, als partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en /of daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.

Als een tussentijdse wijziging het honorarium of de kostenvergoedingen beïnvloedt, zal CWC dit de opdrachtgever zo spoedig mogelijk laten weten.

Indien de opdrachtgever de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, nog voordat de uitvoering is begonnen, is hij gehouden aan CWC alle kosten te vergoeden die met het oog op de uitvoering van de opdracht redelijkerwijs kunnen zijn gemaakt.

Daarnaast is CWC ook bevoegd om andere uit de annulering voortvloeiende kosten te vorderen, zoals winstderving.

■ artikel 5 Tussentijdse beëindiging of vermindering van de overeenkomst

CWC en opdrachtgever kunnen de overeenkomst na overleg en met instemming van beide partijen voortijdig beëindigen, indien één van beide van mening is dat schriftelijk vastgelegde opdracht niet meer kan worden uitgevoerd volgens de overeengekomen specificaties. De ene partij dient hiertoe bij de andere partij een schriftelijk en gemotiveerd verzoek in.

Onverminderd de onder ■ 4 en ■ 7 opgenomen bepalingen heeft CWC recht op compensatie bij een eenzijdige, niet overeengekomen beëindiging of vermindering van de opdracht door de opdrachtgever. Deze compensatie betreft het aannemelijk te maken bezettings- en/of winstverlies dat ontstaat door de voortijdige beëindiging of verminderen van de overeenkomst.

CWC gaat bij het berekenen van deze compensatie uit van het voor de overeengekomen periode vastgestelde declaratiebedrag of van het voor de dienst overeengekomen éénmalig tarief.

Is meer dan de helft van de overeengekomen periode verstreken of meer dan de helft van de voor de dienst noodzakelijke werkzaamheden uitgevoerd, dan geldt als uitgangspunt voor deze compensatie 25% van het declaratiebedrag voor de resterende periode of het éénmalige tarief.

CWC mag van zijn bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als er in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd dat de opdracht wordt voltooid. Dit is het geval wanneer er omstandigheden een rol spelen waarop CWC geen invloed kan uitoefenen of die haar niet zijn toe te rekenen.

■ **artikel 6** **Facturering en betaling**

CWC factureert afhankelijk van de aard van de dienst-verlening direct na levering van de dienst, wekelijks, per periode van vier weken, maandelijks of op vaste momenten in het adviestraject, tenzij anders is overeengekomen. De opdrachtgever dient binnen 30 dagen na factuurdatum te betalen. Bij overschrijding van die termijn is de opdrachtgever in verzuim zonder ingebrekestelling; de opdrachtgever is vanaf dat moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand.

Bezwaren tegen de (hoogte van) de factuur dient de opdrachtgever binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk aan CWC kenbaar te maken. Na het verstrijken van deze termijn heeft de opdrachtgever zijn rechten verspeeld.

Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort in het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke.

■ **artikel 7** **Personeel**

CWC kan in overleg met de opdrachtgever de samenstelling van de personele inzet wijzigen, indien zij meent dat dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is. Deze wijziging mag de kwaliteit van de te verrichten diensten niet verminderen en evenmin de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden. Een wijziging kan ook op verzoek van de opdrachtgever in overleg met CWC plaatsvinden.

De opdrachtgever mag tijdens de uitvoering van een opdracht en binnen één jaar na beëindiging of annulering van die opdracht geen personeel van- of door CWC bemiddelde kandidaten in dienst nemen of met dit personeel of kandidaten over indiensttreding onderhandelen dan met uitdrukkelijke instemming van CWC. Op overtreding van deze bepaling staat een onmiddellijk opeisbare, niet voor rechterlijke matiging en/of compensatie vatbare, door de opdrachtgever aan CWC te verbeuren boete van f 30.000,- per personeelslid van CWC of door haar bemiddelde kandidaten.

Naast deze boetebepaling heeft CWC ook recht op vergoeding van de werkelijk door haar geleden of te lijden schade die de handelwijze van de opdrachtgever heeft veroorzaakt.

■ **artikel 8** **Intellectueel eigendom**

Modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdrachten en die zijn opgenomen in het advies of resultaat van de opdracht, zijn en blijven het eigendom van CWC. Openbaarmaking kan alleen geschieden na toestemming van CWC. Een uitzondering vormt het gebruik in de organisatie van de opdrachtgever, voorzover passend binnen het doel van de opdracht.

■ **artikel 9** **Vertrouwelijkheid**

CWC is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever. CWC zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal zonder toestemming van CWC aan derden geen informatie geven over de aanpak van CWC, haar werkwijze of rapportage.

■ **artikel 10** **Aansprakelijkheid**

CWC aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade en verliezen, direct of indirect, bedrijfsschade of gevolgschade, of anderszins schade wegens gederfde winst of geleden verlies, die CWC of door haar ingezette of bemiddelde functionarissen mochten veroorzaken aan personen of goederen van derden of van de opdrachtgever, tenzij veroorzaakt door grove schuld of opzet. De aansprakelijkheid van CWC voor dergelijke schade is verder beperkt tot het per opdracht gefactureerde bedrag, of indien wekelijks, vierwekelijks of maandelijks wordt gefactureerd, tot een bedrag gelijk aan 2 maal het wekelijks, vierwekelijks of maandelijks gefactureerde bedrag, met een maximum van f 30.000,-.

Eventuele gevolgschade, zoals schade bestaande uit gederfde winst of verminderde opbrengst geleden door de opdrachtgever of een cliënt van de opdrachtgever, is hierbij uitgesloten.

Evenmin is CWC aansprakelijk voor het nakomen van eventuele verbintenissen die door CWC ingezette of bemiddelde functionarissen zijn aangegaan, al of niet met toestemming van de opdrachtgever of namen haar handelende functionarissen.

■ **artikel 11** **Veiligheid**

Opdrachtgever verplicht zich om de veiligheid en goede arbeidsomstandigheden te garanderen voor personeel dat CWC inzet of bemiddelt. Alle wettelijke en aanvullende regelingen op dit gebied moeten worden nageleefd, opdat het personeel gevrijwaard blijft van elke vorm van schade. Is deze verplichting niet nagekomen, dan is opdrachtgever jegens dit personeel tot vergoeding van de schade, die het personeel door deze nalatigheid heeft ondervonden in de uitoefening van de werkzaamheden.

De opdrachtgever zal CWC te allen tijde vrijwaren tegen aanspraken wegens het niet nakomen van genoemde verplichting.

■ **artikel 12** **Geschillen**

CWC en opdrachtgever verbinden zich om bij eventuele geschillen betreffende de uitvoering van de overeenkomst of de toepassing van deze algemene voorwaarden in goed overleg te zullen treden en naar een oplossing zoeken. Indien door partijen gewenst kunnen geschillen met wederzijds goedvinden worden beslecht door arbitrage. In dat geval treden partijen in overleg over de benoeming van een arbiter.

Het staat iedere partij steeds vrij om zich tot een burgerlijke rechter te wenden. In dat geval zal een geschil uitsluitend kunnen worden beslecht door de Rechtbank van Utrecht.

■ **artikel 13** **Overig**

Op elke overeenkomst tussen CWC en opdrachtgever is het Nederlands Recht van toepassing. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd op 1999 bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder depotnummer

Jorrie Wasmus Consultancy BV
drs C.P. Wasmus
Walmolen 17
3481 AB Harmelen
tel./fax 0348 - 445536
mobiel 06-22485769

Ged. v.w.k. uit
GV 5676
24-03-1999
K. Nijmeijer
Mevr. K. Nijmeijer

22 maart 1999
